

Artekuranz

GmbH & Co. KG

Kundeninformation nach § 42 b Abs. 2 VVG und § 11 VVO

Angaben zur Person

Seydelstraße 16, 10117 Berlin

Telefon: 030- 22311- 122

Fax: 030- 22311- 199

info@artekuranz.com

www.artekuranz.com

Status

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34, d **Abs. 1 GewO**

Erläuterung:

Versicherungsmakler vermitteln Verträge zwischen Versicherungsgesellschaften und Versicherungsnehmern.

Sie sind Kaufleute nach dem Handelsrecht gemäß § 7 Abs. 2 Ziff. 7 HGB und nach § 93 HGB.

Versicherungsmakler sind nicht vertraglich an eine Versicherungsgesellschaft gebunden, sondern stehen als treuhänderische Sachwalter der Interessen des Versicherungsnehmers auf dessen Seite.

Die Rechte und Pflichten des Versicherungsmaklers gegenüber dem ihn beauftragenden Versicherungsnehmer hängen vom Maklervertrag ab.

Der Umfang der Pflichten betrifft regelmäßig nicht nur die Ermittlung eines ausreichenden Versicherungsschutzes und die Vermittlung entsprechender, für den Kunden günstiger Verträge, sondern auch die Verwaltung, Betreuung und Aktualisierung dieser Versicherungsverhältnisse.

Für eine schuldhafte Verletzung seiner Pflichten haftet der Versicherungsmakler gegenüber dem Versicherungsnehmer und muss für dieses Risiko stets eine Berufshaftpflichtversicherung (Vermögensschadenhaftpflichtversicherung) mit ausreichender Deckungssumme abgeschlossen haben.

(Besteht bei der AXA Versicherung AG für **1.130.000,00 Euro** je Verstoß. Die Höchstleistung für alle Verstöße eines Versicherungsjahres ist auf 1.700.000,00 Euro begrenzt. Die Versicherungsscheinnummer ist die 10261022782/9M)

Ergänzende Mitteilungen

1. Der Makler ist seit 30.06.2009 gemäß EU- Vermittlerrichtlinie im Vermittlerregister bei IHK Berlin, Fasanenstr. 85, 10623 Berlin eingetragen. **Nummer der Eintragung: D-3RY1-XT6IQ-24**

2. Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29

10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0*

*Festpreis 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz; höchstens 0,60 €/Anruf aus Mobilfunknetzen

<http://www.vermittlerregister.info>

3. Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung an. Die Vergütung – Courtage genannt – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede (Honorar) vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. In

Ausnahmefällen kann zwischen uns und dem Auftraggeber eine Kombination aus Courtage und Honorarvergütung vereinbart werden. Eine Vergütung in Form anderer Zuwendungen erhält unser Unternehmen nicht.

4. Der Makler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

5. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsmakler.

6. Beschwerdestellen- außergerichtliche Streitbeilegung

- Versicherungsombudsmann e.V.,

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

(weitere Informationen unter: www.versicherungsombudsmann.de)

- Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung

Leipziger Str. 104

10117 Berlin

(weitere Informationen unter: www.pkv-ombudsmann.de)

- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

- Online Streitbeilegung gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

-

Die Europäische Union stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(weitere Informationen unter: www.bafin.de [Stichwort: Ombudsleute])